

# Dagsorden:

10.30 – 11.45 Supportlandskab / Netdesign / NSP / STS-support

oversat til:

20 min om Operatør set-up og status (Capgemini)

20 min om overblik over Support set-up (Netdesign)

45 min om STS-visitationsguide (Arosii)

12:15 Dialog og opsamling

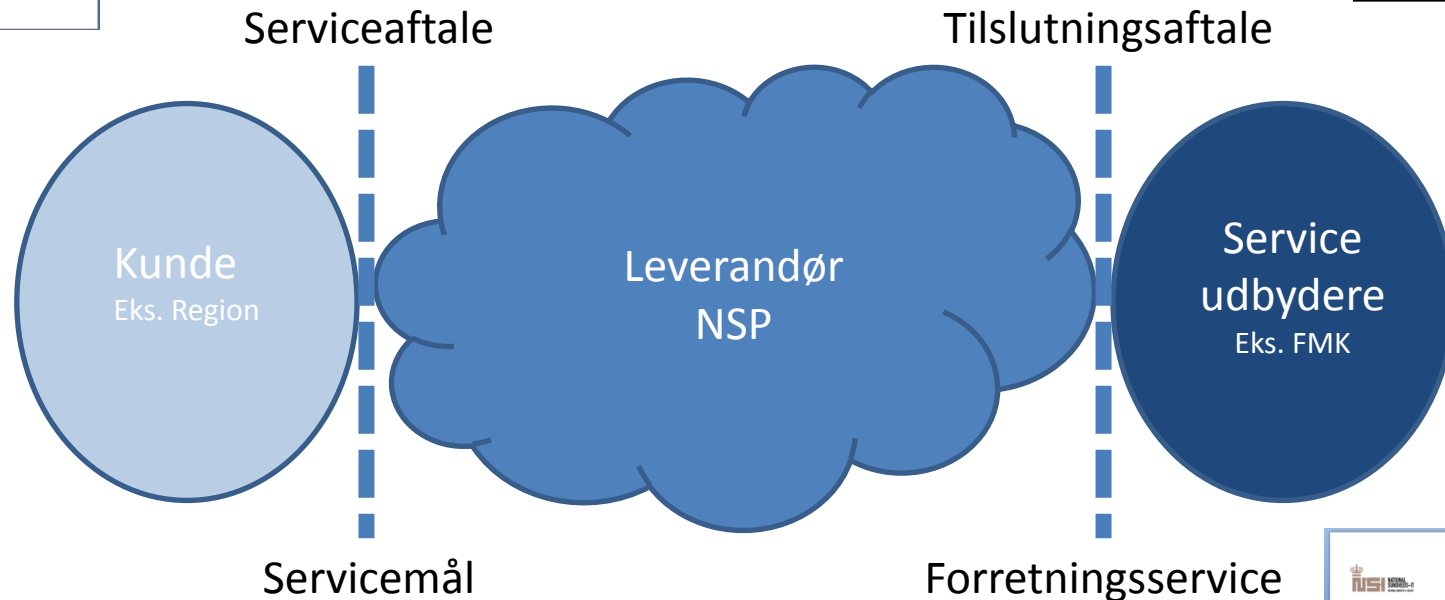
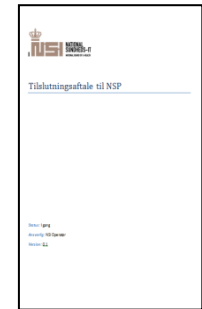
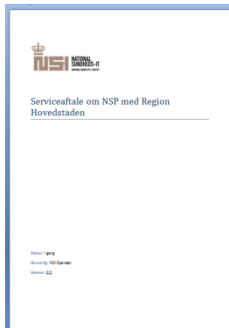
# Virksomheder involveret



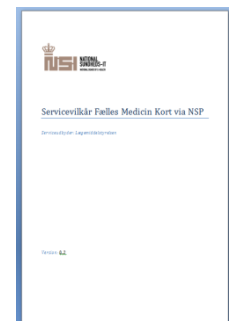
# Intro til National Service Platform (NSP)

- NSP er:
  - en kommunikationsservice
  - enkel og sikker adgang til en række nationale services
  - mulighed for at reducere svartider og nedetid
  - stabil drift og en høj tilgængelighed
  - services med svartidsgaranti end-2-end
  - stille forespørgsler på information i kø og modtage svar, når det er mulig
  - monitorerings- og log faciliteter
  - løbende central overvågning
  - 24/7 Servicedesk - 2nd line i forhold til Kundens egen 1st line Servicedesk.

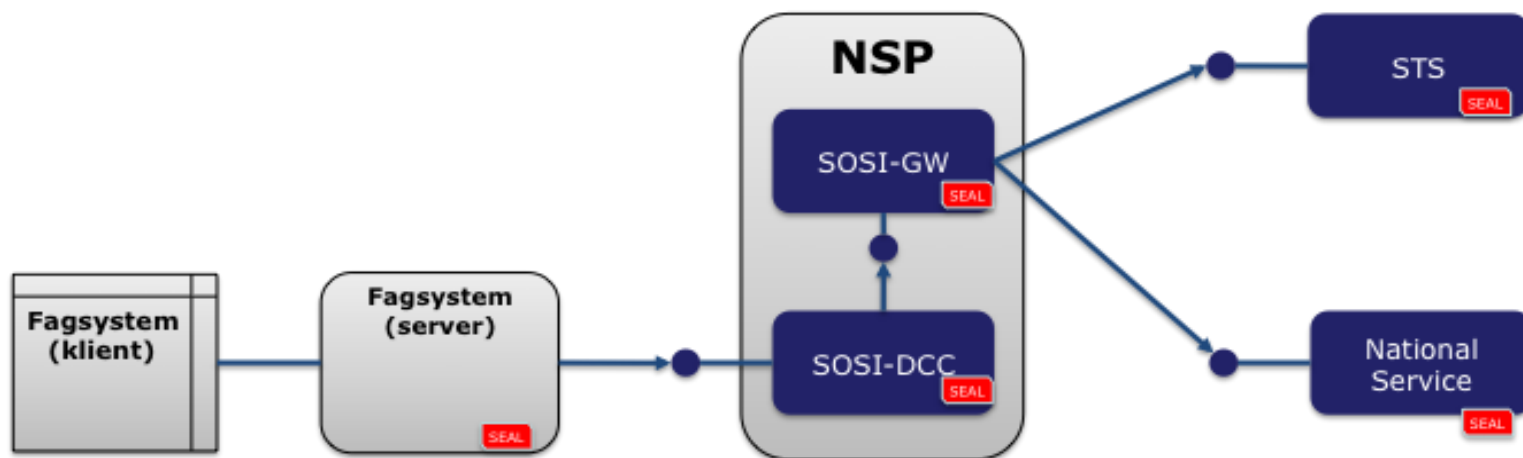
# NSP konceptet



Service	Servicemål
<b>NSP tilgængelighed</b>	99,9 %
<b>2nd line Servicedesk</b>	24/7 Responstid i åbningstid (8-16): 90% inden for 1 min. Responstid i øvrig tid: 90% inden for 5 min.
<b>Fejlrettelse</b>	Prioritet 1: Reaktions tid: 15 min. Tilstræbt løsnings tid: 2 timer Prioritet 2:



# Nuværende setup for den enkelte NSP (cNSP og dNSP)



# NSP indhold i overblik

- Projekter
  - NSP 1.5 indtil ultimo oktober 2011
    - Moces 2 testet, LPS opstart, Stamdatakoncept, central NSP og STS decentralt
    - Forbedret information via NSI hjemmeside og RSS feeds
    - Ekstern testplatform
  - NSP 2.0 indtil ultimo januar 2012
    - Behandlingsrelationservice, DDV, eCPR
  - NSP 2.1 F2012
    - Lukke STS hos DanID,
    - Tilgang til eksterne services via NSP fx: Bivirkningsindberetning, indberetning af sundhedsdata til sundhedsstyrelsens Børnedatabase, fælles fødselsindberetning på NSP, indberetning af dødsattester på NSP, Rekvisitionsnoter, Udstilling af Nationale Rekommandationsliste for Medicin som service
- Øvrige aktiviteter
  - STS uden whitelisting
  - SLA aftaler med regionerne
  - Nye føderationscertifikater E2011 (FMK skal være på Seal.java >=2.1.0)
  - Stamdata klar medio oktober (CPR, SKS, Takst, Ydelsesregister m.fl.)

# Kontakt oplysninger m.v.



Om os Mål og Milepæle Standardisering Projekter Aktuelt **NSP-servicedesk**

Søgeord



NSP-servicedesk



Forside / NSP-servicedesk

## NSP-SERVICEDESK

## National Serviceplatform - servicedesk og operatør

**Velkommen til servicedesk og operatør for den Nationale Serviceplatform**

### OPERATØR

Operatøren er indgangen til generel information og udviklingssupport på Den Nationale Serviceplatform (NSP) og de øvrige komponenter og løsningselementer der indgår i sundhedssektorens nationale kommunikationsinfrastruktur.



### Hvem kan henvende sig til operatøren?

Information og udviklingssupport fra operatøren er til rådighed for alle, der arbejder med it-infrastruktur i sundhedsvæsenet. Ideer til forbedringer og til videreudvikling af den Nationale Serviceplatform modtages ligeledes af operatøren.

Bemærk at Capgemini varetager operatørrollen på vegne af National Sundheds-it.



### Servicedesk

Henvendelser til servicedesken foretages på [nsp.servicedesk@nsi.dk](mailto:nsp.servicedesk@nsi.dk) eller på telefon:

 7222 8601 .

Servicedeskens åbningstid er 24-7.

### Operatør

Henvendelse til operatøren foretages på [nsp.op@nsi.dk](mailto:nsp.op@nsi.dk) eller på telefon:  7222 7631 . Operatørens åbningstid er 9-16 på hverdage.

### National Serviceplatforms hjemmeside

For brugere og teknikere kan der desuden henvises til National Serviceplatforms hjemmeside der pt. er under opbygning. Klik [her](#)