

<b>Møde</b>	FMK Teknikermøde	<b>Sted</b>	Trifork Århus
<b>Deltagere</b>	Driftsoperatøren: Henrik Danielsen Netdesign: Claus Barløse Arosii: Morten K. Nielsen NSI/Lakeside: Christian Gasser Medcom: Karin Demkjær, Trifork: Jesper Carøe, Jan Buchholdt, Thomas Borup, Ellen Simonsen	<b>Dato</b>	2011-09-07

## Agenda

10.00 – 10.15 Velkomst og præsentation  
 10.15 – 10.30 Statusrunde  
 10.30 – 12.15 Supportlandskab / Netdesign / NSP / STS-support  
 12.15 – 12.45 Frokost  
 12.45 – 13.15 FMK-teknik, Digitaliser.dk, Jira  
 13.15 – 13.45 Support-adfærd, Uddannelsespakker, anvendelse af Zip  
 13.45 – 14.00 Eventuelt og 'næste møde'

14.00 - 15.00 'Kom godt i gang' seance for tandlæge-systemleverandører

## Statusrunde

Karin Demkjær, Medcom

Compugroup/Profdoc/

Tom Arleth fortæller at de allerede er certificeret. Tom erklærer sig helt enig i problemstillingen med digital signatur.

A-data / WinPLC

WINPLC er netop blevet certificeret. Planen er at udrulningen starter i maj. Paul nikker genkendende til signaturproblemstillingen.

Emar

Løsningen er certificeret og rullet ud i stort omfang

Surayya Urazimbetova, DTU

Surayya er med i et projekt kaldet Care tech innovation. Se evt. [http://www.caretechinnovation.dk/projekter/net4care/Faktaark\\_net4care.pdf](http://www.caretechinnovation.dk/projekter/net4care/Faktaark_net4care.pdf)

IBM, Sygehus Lillebælt

Erik Oxenbøll - Sygehus Lillebælt har fået lov til at køre IPJ et par år endnu. Der er ved at blive undersøgt muligheder for at anvende Smart Framing af FMK i deres løsning.

Kim Østerbye / region Syddanmark

Cosmic løsningen er godkendt i maj. Udrulningen står lige for døren, startende på Fyn. Regionen mangler uddannelsesmiljø og data og overvejer at erhverve sig en uddannelsespakke. Se senere

beskrivelse heraf.

#### DOCBASE / Lægernes edb central

Rene Rosenlund fortæller, at der pt. er en bruger på. Der er udpeget en læge, der ved hvad han vil og når de er tilfredse er de nået langt. Det er tæt på at være nået.

#### Opus medicin /CSC / region Sjælland

Astrid Ørbæk fortæller at det er op til regionen at styre udrulningstakten. Der er en del udfordringer med digital signatur, men selve applikationen er færdig for længst. CSC er ved at se på FMK 1.2.4, specielt på grund af de flere receptoplysninger, der returneres på recepten.

#### Multimed / PC praksis

Kristian Foged / Jesper Raundahl fortæller, at systemet er under afprøvning hos deres referencepraksis. Der er konstateret store performanceudfordringer, som det er nødvendigt at få has på før videre udrulning. Der er dialog med Ulrik Schønnemann fra Medware, da FMK synk komponenten anvendes. Trifork opfordrer til sparring / involvering i at undersøge kaldmønster mm.

#### Novax

Mikael fortæller at Novax løsningen også anvender FMK synk komponenten. Er spændt på hvilke svartidsudfordringer, der evt. følger heraf. Novax er nu efter datamodeltilpasning mm. klar til at starte pilotdrift i referencepraksis mandag den 12. september.

#### Logica / Cosmic / region Syd

Jakob Svaneborg Vesterstrøm er ny mand på projektet efter Jesper Thuun har skiftet job. Den nye fælles EPJ er på vej ud, startende på OUH. Den nye fælles EPJ rummer mange andre ting end FMK, fx laboratoriesvar og mange andre ting.

#### Ganglion

Jens Chr. Lauritzen fortæller, at det går rigtig godt. Vi har nu FMK hos 20 - 25 læger, der dagligt anvender FMK. Reaktionerne spænder vidt fra meget begejstring til 'hvad nyt er der i det ?' Mange praktiserende læger spørger afventende til hvornår regionen kommer med.

#### al dente (tandlæge-leverandør)

Morten Hansen er udviklingschef hos al dente, som har ca. 50 % af tandlægesystem-markedet. Anette Schultz, produktchef deltager senere i tandlæge-mødet.

#### Plandent (tandlæge-leverandør)

Brian Vormark og produktchef Lars Poulsen er med på deres første teknikermøde. Har tidligere været til møde ang. FMK i Danske Regioner. Plandent har næsten den resterende del af tandlægesystem-markedet. Der er dog få kunder, som anvender tandlægesystemet fra A-darta.

#### Region H / EPM

Ikke repræsenteret

#### EG-data / Medwin / Medwin VAGT

Ikke repræsenteret

Systematic / region Midt

Ikke repræsenteret

Myclinic

Ikke repræsenteret

Trifork

Præsentation af Thomas, Jan, Ellen og Jesper. Jesper Carøe opfordrer til at vi alle bidrager til at FMK projektet lykkes. Trifork vil gerne bidrage på bedste vis, så en varm opfordring til at bringe emner til torvs, der kan medvirke til gode brugeroplevelser med FMK.

*Trifork demonstrerede de tal, der overvåges ifbm. FMK driften. Fx ser man, hvor mange konsultationer der har været pr. system og hvor mange kald pr. konsultation, det enkelte system genererer. Da der i mange tilfælde er tale om pilotdrift og indkøring kan det sagtens vise sig at tallene flytter sig takt med udrulningen.*

*Der har efter mødet været interesse for at se tallene. Lægemiddelstyrelsen har sagt ja til at offentliggøre en del af talmaterialet. Det findes her:*

<https://docs.netic.dk/display/FMKDRIFTSTATUS/FMK+Driftstatus>

Christian Gasser, konsulent hos Lakeside

Præsentation (substitut for Thomas Sonne)

Morten Kvistgaard Nielsen, Arosii

Præsentation

Claus Barløse, Service manager Netdesign

Præsentation

Henrik Danielsen, operatør NSI - National Sundheds-It

Præsentation

**Supportlandskab / Netdesign / NSP / STS-support**

Henrik Danielsen præsenterede operatørens rolle i det store FMK landskab. Se Henriks præsentation, som er vedhæftet.

Netdesign har 2 funktioner i relation til FMK. Dels som servicedesk, men også som teknisk support som skal fungere onsite i regionerne med de opstillede NSP-boxe. Der opereres med en SLA på 99,9 % opetid på NSP-boxene.

Claus Barløse præsenterede Netdesigns servicedesk, som fungerer som en 2. level servicedesk. De respektive EPJ- og LPS-servicedeske forventes at agere 1. level, således at banale forbindelsesproblemer, banale fejl i egen applikation mm. er løst væk, før der tages kontakt til den nationale servicedesk.

Netdesign har fokus på at yde hjælp til selvhjælp. således at man fx selv kan kontrollere forbindelsen

til sundhedsdatanettet etc.

Paul Samsig har haft en supportsag ang. whitelistning, hvor der var forvirring om hvorvidt STS'en whitelister eller ej.

Flere spurgte ind til, hvor man kan se status / melde sig på aktuel information. Claus Barløse fortæller, at der arbejdes på en funktionel måde at distribuere oplysningerne på.

Det er allerede muligt at abonnere på driftsstatus meddelelser vedr. SDN på Medcoms hjemmeside:

**Aktuel status**

Simpel overvågning <http://status.sdnprov.netic.dk/>

Udvidet overvågning: <http://smokeping.sdnprov.netic.dk>

Trifork oplyser, at aktuelle statusmeddelelser af interesse for FMK-brugere bliver annonceret på FMK-teknik. Se omtale heraf senere.

Se Claus's præsentation, som er vedhæftet.

Morten K. Nielsen, Arosii gennemgik STS'en. Såvel STS'ens funktion som typiske fejlscenarier blev gennemgået.

Som hjælp til at anvende STS'en er der udviklet en Seal.net og seal.java. Disse implementationer bliver løbende vedligeholdt og skærmer anvendersystemet mod ændringer i STS'en.

Generelt er der en mangel på dokumentation for hvordan STS'en anvendes hvis det ikke sker gennem Seal.x. WS specifikation dokumentation mangler

Tom Arleth Compugroup: CVR numre - latenz / friskhed af data - hvor hurtigt kan man logge ind  
Ulrik: Når CVR-nummeret er registreret kan man bestille digitale signaturer til CVR-nummeret. Når certifikatet er udstedt, vil det kunne anvendes til at udstede et ID-kort.

Lars Poulsen, Plandent er bekendt med at der er flere tandlæge fællesskaber, hvor de har samme CVR-nummer med forskellige ydernumre og vilkårlige kombinationer af CVR/Ydernummer.  
Umiddelbart ser det ikke ud til at der er udfordringer i det.

Jesper Raundahl, Multimed har set eksempler på fejl pga. tidssynkronisering. Har oplevet et par gange, at der først fås en fejlbesked, men at der dog er udstedt en gyldig billet.

Morten vil gerne have dokumentation for det hændelsesforløb, da det ikke bør være muligt at få en fejl og en gyldig billet samtidig.

Hyppigt set fejl er, at man forsøger at få adgang til produktion ved at angive tetsføderationen og omvendt. En anden klassisk fejl er, at CPR-nummeret der angives i headeren ikke matcher det CPR-nummer, der er knyttet til certifikatet.

Se også Mortens præsentation.

Efter frokosten blev der samlet op på formiddagens gennemgang. Erik Oxenbøll spurgte hvem han skulle henvende sig til ifbm. spørgsmål omkring DCC'en og SOSI gateway. Claus gjorde klart at det var NSP'en, der var servicedeskens fokusområde.

Det blev tydeligt at der er behov for at præcisere NSP-box contra NSP-landskabet, hvor sidstnævnte er bredere og således også omfatter DCC'en og SOSI-GW mm. Henvendelser, der ligger udenfor Netdesigns fokusområde vil blive routet videre til driftstoperatøren.

Ulrik Skyt, Trifork efterlyser kontaktinformationer, såfremt der skal fremsendes logfiler (faultstring) eller anden dokumentation. Der er oplyst et telefonnummer og det kan ikke benyttes til udveksling af logfiler.

Claus Barløse svarer, at der arbejdes på at der kan indberette sager elektronisk. Det er primært tanken at regionerne kan indberette elektronisk, men det bør undersøges om øvrige interessenter også skal have den mulighed.

Surayya spurgte om det er hensigten at udstille flere services på NSP'en.

Henrik Danielsen fortæller at NSP 1.5 vil indeholde nationale stamdata, fx doseringsforsalg, autorisationsregisteret, ydernummeret mm. Tanken er at der kan abonneres på disse oplysninger.

## **FMK-teknik, Digitaliser.dk, Jira**

Jan Buchholdt, Trifork gennemgik punktet. Teksten her er klippet direkte fra præsentationen:

### **•Teknikforum**

- Som supplement til support via fmk-support mailadressen har vi oprettet et teknikforum. I dette forum vil der være mulighed for at stille supportspørgsmål m.v, ligesom det vil blive brugt til annonceringer. FMK support får en notifikation når der skrives en besked på forummet, og vi vil bestræbe os på at besvare henvendelser her lige så hurtigt som via fmk-support mailadressen.
- Teknikforummet findes på <http://www.fmk-teknik.dk> . Det er muligt selv at oprette sig som bruger.

•Annonceringer vil i løbet af efteråret overgå til kun at blive udmeldt via teknikforummet. Dvs. mailgruppen fmk-information vil udgå. Det er muligt at få notifikation via mail, idet der klikkes på "notify" i de underfora hvor dette ønskes. Det anbefales, at dette som minimum gøres i de fire underfora under annonceringer.

- Vi vil anbefale, at teknikforummet så vidt muligt anvendes i stedet for fmk-support mailadressen til
- supportspørgsmål, afklaringer m.v.

### **•JIRA**

•I FMK projektet har vi internt anvendt JIRA, og enkelte af jer har også adgang til hertil. For at sikre at vi få alle bugrapporter i JIRA vil vi gerne at i fremover melder fejl og mistanker om fejl i JIRA. Derved vil det også være mulighed for at få en tilbagemelding når en rettelse er lagt ud til test, til produktion - eller er afvist.

•FMKs JIRA findes på <https://developer.trifork.com> . Nye brugere oprettes ved at sende en mail med brugerens mailadresse, navn, firmanavn og system til [fmk-support@trifork.com](mailto:fmk-support@trifork.com).

- supportspørgsmål, afklaringer m.v.

#### •Digitaliser.dk

- Tidligere har vi anvendt SDSDs projektsite til at placere dokumentation m.v. på. SDSDs projektsite er lukket, og fremover vil vi anvende digitaliser.dk. Her er der oprettet en gruppe "Det Fælles Medicinkort".
- Gruppen findes på <http://digitaliser.dk/group/1597792>. Det er muligt at læse dokumenterne uden login, men der kan evt. ansøges om medlemskab til gruppen, derved er det muligt at få en mail når der lægges et nyt dokument op i gruppen.

Bemærk venligst at den gamle mailgruppe udgår. Det er derfor vigtigt at få sig tilmeldt på FMK-teknik.dk.

Tom Arleth har tilmeldt sig Digitaliser.dk, men har ikke fået bekræftelse på at være tilmeldt. Har på det seneste forsøgt at finde dokumentation på Sela.net uden større succes. Der eksisterer en række døde links. Hvem har supporten på seal.Net ?

Det er Ivan fra Silverbullit, der har udviklet det. Det er på høje tid at få det ophøjet til et fuldgyldigt medlem af NSP-familien - og dermed få stillet krav til dokumentation, tilgængelig support mm.

### **Support-adfærd, Uddannelsespakker, anvendelse af Zip**

Thomas Borup gennemgik punktet. Teksten er direkte hentet fra præsentationen:

FMK-teknik bughåndtering (<http://www.fmk-teknik.dk/index.php?topic=2.0>)

Husk i øvrigt at angive følgende ved bugrapportering:

- Produktion eller testsystem (i sidste tilfælde, hvilken testserver (fællestest eller prodtest)
- Jeres systems navn
- Dato og tidspunkt så præcist som muligt
- Hvilken service der kaldes
- Lægens autorisationsnummer (ikke CPR-nummer)
- Request og response dokumentet, hvis fra produktionssystemet så i anonymiseret form, dvs. uden personnavne og CPR-numre. Hvis nødvendigt kan patientens fødselsdato angives.

Jo mere præcist de ovenstående punkter oplyses, jo mere præcist kan vores fejlsøgning gå igang. Det sparer begge parter for en del tid at oplyse ovenstående.

### **Uddannelsespakker**

Thomas gennemgik det nye tiltag med individuelle uddannelsesmiljøer. Se FMK-teknik.dk:

<http://www.fmk-teknik.dk/index.php?topic=21.0>

Teksten er gengivet herunder:

Til testformål har vi i dag mulighed for at tilbyde to miljøer, "fællestest" med nyeste version og "prodtest" med versionen der også findes i produktion. På de to miljøer tilbyder vi nedenstående konfiguration til hvert klientsystem (lægepraksissystem, EPJ-system m.v.)

- 5 test-certifikater (3 læger, 1 lægens medhjælp, 1 uden autorisation)
- 20 test-patienter
- Standard testdatasæt på de 5 første test-patienter
- Mulighed for selv at slette og genindlæse testdata på de 20 patienter
- Support 8-16
- Der er ikke garanti for oppehold og svartider

- På fællestest nyeste stabile og testede FMK build
- På prodtest svarende til versionen i produktion
- Advarsel ved nedetid i dagstimer (mindst 2 timers varsel)
- Indlæsning af nye takster sker automatisk og løbende
- Der udstilles FMKs services, FMKs admin GUI og FMK-online
- SOSI idkort valideres på prodtest, men ikke på fællestest

Udgifterne til ovenstående dækkes af FMK projektet, og er derfor uden omkostninger for klientsystemerne. Herudover kan vi nu tilbyde individuelle testmiljøer, i følgende pakker:

### **Pakke 1**

Formålet med pakke 1 er at tilbyde et system til f.eks. uddannelse og stresstest, hvor der ikke er andre brugere. Dvs. at der f.eks. i forbindelse med undervisningsbrug er muligt at håndtere opgraderinger, testdata m.v. efter behov. Ved stresstest vil der være den samme kapacitet til rådighed, således at tests er sammenlignelige.

Pakkens indhold er som ovenstående, dog:

- En dedikeret server med enten nyeste build (svarende til fællestest) eller versionen i produktion
- Servicevinduer kun efter aftale
- Mulighed for selv at slette og genindlæse alle testdata, bortset fra receptdata (dette er p.t. ikke teknisk muligt). Dvs. at der kan slettes testdata på samtlige CPR-numre, og ikke kun for den tildelte serie, som på fællestest og prodtest, og der vil være mulighed for at indlæse yderligere testdata ved tilkøb (se herunder).
- Testdatasæt som på fællestest og prodtest for dette klientsystem.

Som de nuværende testservere er der tale om en enkelt instans, hvor der ikke foretages løbende backup. Der tilstræbes en opetid på 98%.

Yderligere testdata kan etableres på flere måder: Manuelt igennem klientsystemet (LPS, EPJ m.v.) eller FMK-online eller gennem en egenudviklet testklient der anvender FMKs services til at oprette testdata. Desuden ved tilkøb (se herunder) ved at der skrives XML request filer der kopieres til testserveren og indlæses gennem admin GUI.

Prisen for pakke 1 er 18.640 kr for oprettelse plus 13.400 kr pr måned. Opsigelsesfristen er 3 måneder.

### **Pakke 2**

Som pakke 1, desuden:

- 500 testpatienter med standard testdata
- 50 certifikater med autorisation

Prisen for pakke 2 er 48.896 kr for oprettelse plus 13.400 kr pr måned. Opsigelsesfristen er 3 måneder.

## Tilkøb

Er pakke 1 eller 2 valgt kan der tilkøbes individuel tilpasning til en timepris på 1.220 kr efter aftale. Afhængigt af hvori den individuelle tilpasning består kan dette evt. medføre en øget månedlig udgift til vedligehold. Eksempler på tilkøb kunne være:

- At få oprettet specielle testdata, testscenarier eller specielle CPR-numre.
- Yderligere kapacitet eller garanterede svartider.

## Yderligere support

Der er mulighed for efter aftale at tilkøbe support ud over hvad der tilbydes i hverdage mellem 8 og 16. I aftentimer vil timeprisen herfor være 1.830 kr i tidsrummet 17-20 og 2.440 kr i tidsrummet 20-08 samt i weekender og på helligdage.

-----

Kristian fra Multimed gjorde opmærksom på, at der hen over efteråret er planlagt en række aftenmøder i forbindelse med udbredelsesprojektet. Betyder det, at vi bør købe en uddannelsespakke ?

Aftenmøderne er aftalt i regi af Medcom og afvikles som planlagt. Medcom kan overveje at købe deres egen uddannelsespakke til fermtidige seancer, hvis det vurderes relevant.

Kim Østerbye, region Syddanmark er meget interesseret i at købe 1 pakke til regionen. Det individuelle miljø skal anvendes ifbm. uddannelse, hvor der typisk sidder mange og det er derfor dejligt med flere certifikater.

Lars Lundsgård, Emar spørger om det er muligt at have et test CPR-nummer i produktionsmiljøet. Mange deler det ønske, men det har hidtil ikke været muligt.

Jesper fra Multimed savner effektueriinger = apoteksudleveringer på recepter. Ellen Simonsen lovede at lave nogle på PEM/Receptserver testmiljøet. Jesper sender CPR-nummer.

## Anvendelse af Zip

Thomas Borup opfordrede alle serviceaftagere til at benytte sig af Zip ifbm. request / response mod FMK. Det reducerer datamængderne der sendes frem og tilbage væsentligt. Pt. er det kun ca. 40 % af brugerne, der anvender Zip. For alle parter er det ønskeligt at dette tal bliver højere.

## Eventuelt

Lars Lundsgård, Emar spørger til status for at få hjememsygeplejen på FMK. Trifork fortæller, at der er aftalt møde i efteråret mhp. opstart af udvikling i 2012.

Astrid Ørbæk, CSC spørger til FMK 1.2.6 planer / indhold. Der er pt. ingen kendte planer. Der foreligger et katalog med en række emner i, men det egentlige indhold samt tidsplan er ikke vedtaget. Astrid ønsker kendte ønsker, kommende releaseplaner publiceret et offentligt tilgængeligt sted.



Jens Chr. Lauritzen, Ganglion ønsker at vide om regionerne er klar. Status er, at alle regioners løsninger er godkendt. Region Sjælland er i gang med udrulningen og midt og syd er lige på trapperne. Sygehus Lillebælt har fået dispensation frem til 2013, indtil da (fra og med januar 2012) kører de mod FMK via en smart fraimet løsning i deres gamle IPJ.

Region Nord er blevet forsinket, men har nu meddelt at de starter udrulning i februar 2012.

CSC, Opus har planer om at implementere FMK 1.2.4 services i efteråret 2011. Det er primært grundet receptoplysninger, som 1.2.4 indeholder flere af.

Fra Trifork referenten:

På sidste møde introducerede vi et statistik-site, hvor I kan se hvem der bruger FMK og hvor meget,

<https://docs.netic.dk/display/FMKDRIFTSTATUS/FMK+Driftstatus>

### **Næste møde**

Der var enighed om at det er en god idé at mødes i efteråret. Det må forventes at der kommer øget travlhed og behov for at udveksle erfaringer.

Mødet bliver onsdag den 16. november kl. 10 hos Trifork i Århus.