



## FAQ om receptfornyelse og genbestilling

Der er modtaget en del supportsager omkring brugen af EO snitfladen til receptfornyelse (anmodning om ny recept på en gældende lægemiddelordination) og genbestilling (bestilling af udlevering fra apotek på en åben recept). NSI vil med denne FAQ adressere de punkter, der er observeret.

1. Hent bestillingsoversigt – 2 services
2. Flere samtidige receptfornyelser og/eller genbestillinger i samme kald
3. Samme lægemiddelordination kan have flere receptfornyelser
4. Kan der oprettes flere genbestillinger på samme lægemiddel?
5. Alle receptfornyelser og genbestillinger skal vises for brugeren, uanset hvem der har oprettet dem
6. For FMK 1.2.6 brugere, hvordan håndteres receptkladder
7. Anvendelse af ”bestil receptfornyelse eller udlevering”

### 1. Hent bestillingsoversigt – 2 services

Der findes 2 services, som kan benyttes til at hente bestillinger til fx en organisation. Det vil typisk være et ydernummer, hvor et lægehus laver en funktion til at hente de receptfornyelsesansøgninger, der er sendt til dem.

Den ene service returnerer et minimum af oplysninger, således kun CPR-nummer, antal bestillinger til vedkommende og en dato for den ældste bestilling. Opslag vha. denne service auditlogges ikke på CPR-nummer niveau og vil efterfølgende ikke være at finde i borgerens log.

Den anden service returnerer flere oplysninger pr. bestilling, således fx bestillers organisation. Kald vha. denne service logges pr. CPR-nummer og vil således kunne ses i de enkelte borgeres log.

Den først beskrevne service kan anbefales til listevisning / oversigter, der typisk hentes flere gange dagligt i en klinik. Listen fungerer i princippet som link til de borgeres medicinkort, hvortil der er bestillinger. Når der konkret tages fat i en enkelt bestilling og borgerens medicinkort hentes / opdateres er det naturligt, at der finder en logning sted på den aktuelle borger.

Bemærk i øvrigt, at det kun er bestillinger af typen receptfornyelsesansøgninger, der er relevant at hente/vis i relation til læger. Bestillinger af typen



bestil udlevering resulterer i en adressering af en recept til et apotek, der løbende kalder op og henter de recepter, der er adresseret til dem.

## **2. Flere samtidige receptfornyelser og/eller genbestillinger i samme kald**

Snitfladen giver mulighed for at oprette flere receptfornyelser og/eller genbestillinger til forskellige lægemiddelordinationer i samme kald. Generelt for FMK anbefales det dog, at man ikke gør dette. Forklaringen kan læses i snitfladen dokumentationen, hvor der generelt står:

*"Det anbefales dog at holde forskellige operationer adskilt, så vidt det i øvrigt er muligt og giver mening med hensyn til arbejdsgange og performance. Erfaringen er, at håndtering af fejl, først og fremmest brugerfejl men også uforudsete systemfejl, bliver langt enklere på denne måde"*

og yderligere i omkring EO opdateringer står der:

*"Kald mod receptserveren eller adviseringsservicen er ikke transaktionelle. Opstår der en fejl, f.eks. fordi en bestilt udlevering på apoteket ikke kan gennemføres pga. receptordinationens status, vil tidligere bestillinger og adviseringer ikke blive rullet tilbage, og der vil blive returneret en fejlbesked ifølge Den Gode Webservice".*

Hvis man alligevel vælger at oprette flere receptfornyelser/genbestillinger i samme kald, bør man i tilfælde af en fejl sikre sig, at brugeren kan se, hvad der blev oprettet, og hvad der ikke blev oprettet. Dette kan gøres med et nyt EO opslag, så brugeren kan se, hvilke receptfornyelser/genbestillinger, der findes på patienten. Alternativt kan systemet checke hvilke receptfornyelser/genbestillinger, der blev oprettet. Dette kan gøres ved at sammenholde, hvad der forventes oprettet i det fejlende kald, med hvilke oprettelser EO opslaget returnerer. De manglede oprettelser kan herefter præsenteres for brugeren.

## **3. Samme lægemiddelordination kan have flere receptfornyelser**

Der har været uklarhed om, hvorvidt der kunne være mere end en receptfornyelse på én lægemiddelordination. Det kan der godt. Derfor skal man indrette sit system således at brugeren kan se alle de receptfornyelser, der ligger på en lægemiddelordination. Der kan også være flere genbestillinger på samme lægemiddelordination, dog kun en aktiv, se punkt 4.



#### 4. Kan der oprettes flere genbestillinger på samme lægemiddel?

Genbestillinger kan oprettes på en lægemiddelordination, hvor der:

1. Eksisterer en recept med status "Åben" eller "Delvis udleveret"
2. Og der ikke samtidig er en recept under behandling på den pågældende lægemiddelordination.

Når en genbestilling initieres, medfører det at en "åben" eller "delvist udleveret" recept skifter status til "Under behandling". Det er derfor ikke muligt at oprette nye genbestillinger før den forrige genbestilling er ekspederet af apoteket, da sådanne kald vil fejle med kode 410 og teksten "*Lægemiddelordinationen med id 12345 kan ikke genbestilles, da receptordinationen med id 123456789 allerede er under behandling*".

Ligeledes er det ikke muligt at anvende den kombinerede "Bestil receptfornyelse eller udlevering" service, så længe der er en recept der er "Under behandling". Hvis man ønsker at lave en receptfornyelse mens en recept er "Under behandling" er det nødvendigt at anvende den specifikke "Bestil receptfornyelse" service.

#### 5. Alle receptfornyelser og genbestillinger skal vises for brugeren

Det har vist sig, at der er nogle systemer, som udelukkende viser receptfornyelser og genbestillinger der er oprettet af egen organisation. Det er væsentligt at alle receptfornyelser og genbestillinger vises for brugeren, også selv om de er bestilt af en anden organisation.

Systemer der skal håndtere receptfornyelsesanmodninger skal vise alle receptfornyelsesanmodninger og ikke kun den seneste. Dette krav er en del af certificeringskriterierne.

#### 6. For FMK 1.2.6 brugere: Hvordan håndteres receptkladder.

I FMK 1.2.6 optræder receptfornyelser som recepter med status kladde (draft). Disse kladder er ikke rigtige recepter men receptfornyelsesanmodninger. Der er ingen mulige handlinger på disse receptkladder.

Det lægen kan gøre i 1.2.6 er, at oprette en recept på den pågældende lægemiddelordination, som FMK efterfølgende vil parre med bestillingen, som derefter vil få status gennemført. Såfremt lægen ønsker at afvise fornyelsesanmodningen gøres dette med EO snitfladen, som flere 1.2.6 system allerede anvender.

Det id der er i <PrescriptionMedicationIdentifier> elementet på en FMK 1.2.6 recept med status "kladde", kan anvendes i EO snitfladen som id i <Identifier> elementet, der medsendes til et "annullere receptfornyelse".

En anden mulighed er at lægen anvender FMK-Online til at annullere dvs. afvise receptfornyelsen.



Yderligere kan nævnes at en receptfornyelse/kladde-recept automatisk slettes efter 3 mdr.

## **7. Anvendelse af "Bestil receptfornyelse eller udlevering"**

Der har været problemer med brug af servicen "Bestil receptfornyelse eller udlevering". Når den anvendes checker servicen, om der er mulighed for en genbestilling direkte på et apotek, eller om det er nødvendigt at sende en receptfornyelses anmodning til lægen. Om der er sket det ene eller det andet kan klient programmet konkludere ud det svar, som modtages fra FMK. Som det er beskrevet i snitfladen dokumentationen returneres et <OrderedEffectuation> element, hvis resultatet var en genbestilling eller et <OrderedPrescriptionMedication> element, hvis resultatet var en receptfornyelse.

Alternativt kan man lavet et opslag på receptfornyelser/genbestillinger, og se hvad der blev oprettet