

Genbestilling og receptanmodning (Indkøbskurv)

Implementationsnote

Formål

Fra og med FMK 1.4.0 er der implementeret mulighed for på en aktiv lægemiddelordination at lave en genbestilling (på en eksisterende recept) eller en receptanmodning (hvor recepten mangler). Den funktion er specielt vigtig for hjemmeplejen, når de i forbindelse med hjælp til medicinadministration kan se, at de snart kommer til at mangle medicin, men funktionaliteten kan også anvendes af borgeren selv.

De første versioner af receptanmodningen i FMK havde implementeret en "wild-card" løsning, hvor hjemmeplejen blot kunne angive, at der mangler medicin. FMK checkede så, om der var en åben recept – og var der det, blev der lavet en genbestilling af medicinen direkte på det apotek, som hjemmeplejen har angivet i genbestillingen. Fandtes der ikke en åben recept, blev der i stedet lavet en receptanmodning til den angivne organisation (ofte egen læge).

Det viste sig, at wildcard løsningen gav problemer for borgeren i de situationer, hvor der bestilles medicin på flere lægemiddelordinationer, hvor nogle har en gyldig recept og andre mangler en gyldig recept. I de tilfælde risikerede borgeren, at dem, der havde en recept, blev sendt direkte til apoteket som genbestillinger, og de øvrige blev sendt som receptanmodninger til lægen. Konsekvensen blev, at apoteket sendte medicin til borgeren ad flere omgange og borgeren derved kom til at betale udbringningsgebyr flere gange. Apoteket har intet kendskab til antallet af lægemidler, som hjemmeplejen har ønsket mere medicin på og ved således ikke, hvornår alt er bestilt og klar til en samlet levering.

Fra FMK 1.4.4 er wild-card ikke længere understøttet.

Forslag til bedre understøttelse af anmodninger og bestillinger i EOJ-løsningen

Informationen som FMK anvendte til at implementere "wild-card" håndteringen er fuldt tilgængelig, og algoritmen er beskrevet på:

http://wiki.fmk.netic.dk/doku.php?id=fmk:bestil_udlevering:1.4.2:algoritme_for_valg_af_receptordination

Dato

2020-01-10

Projektnavn

Fælles Medicinkort

Ansvarlig

Thomas Sonne Olesen

Telefon

+45 20153376

E-mail

tso@lakeside.dk

Det har vist sig, at der er behov for en bedre understøttelse i de lokale systemer til håndtering af receptanmodninger og bestillinger. En mulig understøttelse til et mere optimalt flow, som sikre at hjemmeplejen kan følge status på de forskellige lægemidlers genbestilling/anmodningsflow er beskrevet i denne note.

Hvis hjemmeplejen på oversigtsbilledet kan markere en række ordinationer og aktivere "bestil" kan EOJ-systemet opbygge en intern "indkøbskurv", der f.eks. kan se således ud:

Bestil medicin:

| Lægemiddel | Status |
|--------------|----------------------|
| Lægemiddel 1 | Gyldig recept findes |
| Lægemiddel 2 | Ingen gyldig recept |
| Lægemiddel 3 | Ingen gyldig recept |
| | OK |

EOJ-systemet nøjes i første omgang med at anmode om recepter. Lukkes indkøbskurven op kan status vises:

| Lægemiddel | Status |
|--------------|---|
| Lægemiddel 1 | Åben recept findes |
| Lægemiddel 2 | Anmodning om recept sendt 10/11-2019 |
| Lægemiddel 3 | Anmodning om recept sendt 10/11-2019 |
| | OK |

Mens man venter på at recepter bliver lavet, kan man gøre det muligt også at lægge andre betillinger til apoteket i indkøbskurv. F.eks. tandpasta eller cremer. Selv om disse "bestillinger" skal via korrespondancemeddelelse til apotek, vil det udbringningsmæssigt være en fordel at bestille det hele samlet.

Efterfølgende kan aktuel status på indkøbskurv se således ud:

| Lægemiddel | Status |
|------------|--------|
|------------|--------|

| | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Lægemiddel 1 | Åben recept findes |
| Lægemiddel 2 | Anmodning om recept sendt 10/11-2019 |
| Lægemiddel 3 | Anmodning om recept sendt 10/11-2019 |
| Andre bestillinger til apotek: | |
| Vitaminpiller | Håndkøbspræparat |
| Bleer | Utensilier |
| | OK |

Når EOJ-systemet modtager avis om at en receptanmodning er håndteret enten ved at recepten er oprettet eller ved at den er afvist, kan indkøbskurven opdateres.

Hvis vi antager at egen læge har oprettet recept på lægemiddel 2 og afvist lægemiddel 3 (og evt. seponeret ordinationen) kan det f.eks. se således ud:

| Lægemiddel | Status |
|--------------------------------|-----------------------------|
| Lægemiddel 1 | Åben recept findes |
| Lægemiddel 2 | Åben recept findes |
| Lægemiddel 3 | Anmodning afvist 15/11-2019 |
| Andre bestillinger til apotek: | |
| Vitaminpiller | Håndkøbspræparat |
| Bleer | Utensilier |
| | BESTIL FRA APOTEK |

Når alle recepter er på plads, kan hjemmeplejen sende alle bestillinger samtidig, så man ikke risikerer at få dobbelt udbringning fra apoteket. Lægemidler fra FMK bestilles via FMK, og de øvrige præparater bestilles via korrespondance med besked om, at der ligeledes er genbestilt medicin til borgeren.

Forudsætninger:

- Af receptanmodningen til Lægen, skal det fremgå, at denne ikke skal adresseres, således at det er tydeligt for Lægen, der laver receptfornyelsen, at han IKKE på påfører leveringsoplysninger. Dette opnås normalt ved at leveringsinformation udelades i kaldet til FMK, men det har vist sig at nogle LPS systemer opfatter den manglende leveringsinformation som en forglemmelse og påfører det apotek, som borgeren normalt anvender. For at undgå dette, bør EOJ-systemerne eksplicit angive, at de ikke ønsker recepten adresseret.
- Såfremt der skal laves en receptanmodning, kan der ikke umiddelbart laves en samlet bestilling til apoteket. Bestillingen skal tilbageholdes, indtil der er afklaring på alle receptanmodninger. Herefter kan hjemmeplejen/EOJ-systemet "aktivere bestillingen", dvs. foretage en (gen)bestilling, på den samlede liste af lægemidler.
- Da der er risiko for at en læge ikke får reageret på en receptanmodning, inden hjemmeplejen løber tør for medicin, bør EOJ systemet implementere en eller anden form for timeout/alarm, således at personalet notificeres, hvis en indkøbskurv venter forlænge på en receptanmodning besvares. Personalet bør selv vurdere, hvor lang tid man kan vente.

Markering af anmodning uden adressering

Når der sendes receptanmodninger til lægen, er det vigtigt at lægen ikke sætter adresseringsinformationer på, da apoteks så vil modtage en bestilling, inden alt er klart. Det har vist sig, at det ikke altid er nok at undlade at adressere anmodningen, da nogle lægesystemer opfatter dette som en forglemmelse, og derfor tilføjer det apotek, som plejer at blive anvendt.

EOJ system sikre at den recept man har anmodet om ikke bliver adresseret, ved at angive at modtagerlokationen skal være nul. Dette gøres teknisk ved at tilføje en order-struktur med følgende struktur:

```
<Order>
  <EffectuatingOrganisation>
    <Name>Uadresseret</Name>
    <Type>Apotek</Type>
    <Identifier source="EAN-Lokationsnummer">0</Identifier>
  </EffectuatingOrganisation>
</Order>
```

Gøres dette, vil FMK sikre, at selv om der oprettes en recept med adresse til et andet apotek, vil recepten ikke blive adresseret.

Optimering og afsendelse af selve bestillingen

Fra FMK 1.4.4 er FMK snitfladen blevet ændret, således at EOJ-systemet nu kan lave bestillingen uden en manuel arbejdsgang ved at anvende FOCES/VOCES ved bestilling til et apotek (på en åben recept).

Dette betyder at EOJ systemet, når det modtager advis om den sidste receptanmodninger er håndteret, kan afsende den samlede bestilling uden at personalet behøver fortage sig noget.

EOJ systemet vil fortsat internt kunne logge, hvilken bruger der har lagt varer i kurven.