



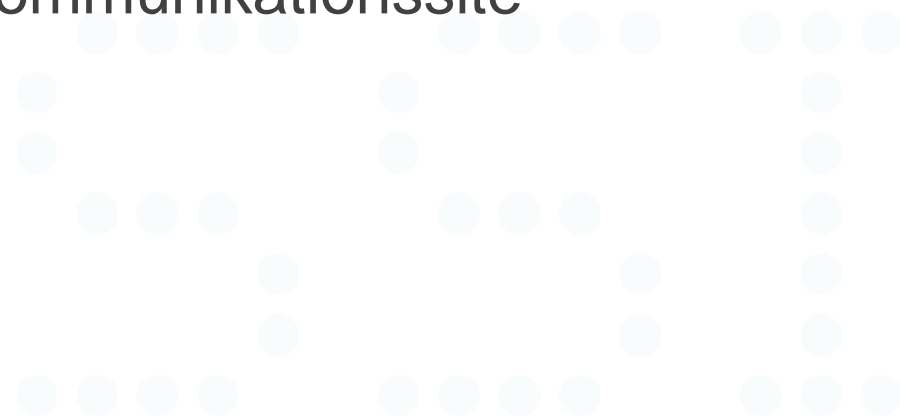
STATENS  
SERUM  
INSTITUT



NATIONAL  
SUNDHEDS-IT

# NSI SERVICESITE / KOMMUNIKATIONSSITE

Præsentation af NSI kommunikationssite



- ❖ 20/12 2012 Den nationale bestyrelse for sundheds it beslutter handleplan, der adresserer afhængigheder og forudsætninger for tidsplan for udbredelse af det Fælles Medicinkort i regioner, hos praktiserende læger og i kommuner
- ❖ Af handleplanen fremgår bl.a. flg. aktivitet:

## Q3 2013

✓ **Etablering af fælles nationalt kommunikationssite**

## 2014:

**Videreudvikling af fælles nationalt kommunikationssite med:**

- A. Etablering af dialogværktøjer i form af **FAQ** og fora
- B. Etablering af adgang til **projektrum** for de enkelte services.
- C. Automatisk publicering af **driftshistorik** fra UP.Time
- D. Etablering af automatisk opdatering af **"trafiklys"** vha webservice mod UP.time.
- E. **Følg din sag** funktionalitet.



STATENS  
SERUM  
INSTITUT



NATIONAL  
SUNDHEDS-IT

NSI Services

Driftsstatus

Søgeord

Services

Om NSI services

## FMK Fælles Medicinkort

Fælles Medicinkort er en national sundhedsservice, der har til formål at skabe overblik over den enkelte borgers aktuelle medicinering.

Fælles Medicinkort (FMK) er en central database hos Statens Serum Institut, Sektor for National Sundheds-it (NSI), som indeholder oplysninger om alle danske borgers elektroniske recepter og medicinkøb igennem de seneste to år samt en opdateret liste over borgerens aktuelle lægemiddelordinationer.

FMK består af en borgervendt adgang, der udstilles via [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk), og af en sundhedsfaglig adgang, der primært tilgås gennem lokale it-systemers tekniske integration med FMK, sekundært gennem en browserløsning, [www.fmk-online.dk](http://www.fmk-online.dk).

### FAQ, vejledninger og guides

Herunder finder du links til guider og vejledninger, opdelt i en række områder

- [Snitfladebeskrivelser, WSDL og anden teknisk dokumentation](#)
- [Igangværende snitbeskrivelse til ny apotekersnitflade](#) (ikke endelig)
- [Certificeringskriterier og foreløbige testcases](#) (testcasene kan løbende blive opdateret)

### Følg åbne supportsager

Herunder kan du finde links til oversigter over åbne sager fra NSI National Servicedesk. Sags oversigter bliver publiceret og opdateret ugentligt, hvor du kan finde en række oplysninger samt sortere på en række parametre.

- [Åbne sager](#)
- [Sager som afventer release](#)
- [Anmeld fejl eller opret supporthenvendelse her](#)

### Driftshistorik

NSI er ansvarlig for udvikling og drift af den centrale FMK.

- [Performance grafer](#) – Den aktuelle anvendelse af FMK via de 5 regionale NSP'er
- [Servicedesk og support](#)

### Brugergrupper

FMK er målrettet sundhedsfaglige brugere, der tilgår FMK gennem lokale it-systemer og/eller FMK-online.dk, samt borgere, der kan se egne medicindata på FMK via sundhed.dk.

### Hvordan tilgås servicen

AKTUEL STATUS : ■

## SENESTE DRIFTSBESKEDER

### FMK - online: Tilskudsansøgninger virker igen

Fejlen blev rettet mandag d. 8/9 2014 eftermiddag.

Opdateret: 09-09-2014 kl. 09:58

Oprettet: 09-09-2014 kl. 09:58

### Tilskudsansøgninger via FMK-online fejler

Mange brugere oplever at få fejl 500 ved forsøg på at oprette tilskudsansøgninger gennem FMK-Online. Ny status, når fejlen er rettet

Opdateret: 08-09-2014 kl. 12:12

Oprettet: 08-09-2014 kl. 12:12

### Fælles Medicinkort

Driftsstatus, driftsinformation og driftshistorik for Fælles Medicinkort findes på [www.nspop.dk](http://www.nspop.dk)

Opdateret: 26-09-2013 kl. 18:34

Oprettet: 13-09-2013 kl. 14:13

## SERVICEDESK

Teknisk henvendelse:

+45 7222 8601

Åbningstid: 24-7-365

## AKTUEL DRIFTSSTATUS

[Se aktuel status for FMK](#)

- FAQ
- Følg åbne supportsager
- Driftshistorik
- Aktuel Driftsstatus



Driftsstatus

Driftsstatus



## Velkommen til National Sundheds-IT Driftsstatus

Dette site viser dig Driftsstatus på en række af de Services som NSI/SSI driver, samt relaterede services som Sundhedsdatanettet

Søger du anden info end  
Driftsinformation

? Jeg har brug for  
Support

i Forklaring til  
Driftsstatus

★ Overblik over NSP  
services

☰ Driftsstatistik for  
NSP

⚙ Service Desk Support Site  
(Restricted)

### Aktuel Driftsstatus (Hændelser)

#### Produktion (NSP og services)

- Central NSP
- Region Nordjylland
- Region Midtjylland
- Region Syddanmark
- Region Sjælland
- Region Hovedstaden
- Services via NSP (f.eks. FMK)
- Ekst. services (f.eks. Nets/DanID)
- Sundhedsdatanettet

#### Fællestest (NSP og services)

- TEST1
- TEST2
- PRODTST
- UDD
- Ekst. Testservices via NSP (f.eks. FMK)
- Testservices (f.eks. Nets/DanID)

Driftsstatus for PEM og FMK-online

### Driftsinformation

Aktuelle Tidligere Udmeldinger PEM og FMK (FMK-online)

📡 Abonner på driftsudmeldinger via RSS

[NSP-5092] Deployment af NSP 2.30 på Udd

**Type:** Ændring

**Alvorlighed:** Mindre (P4)

**Status:** Aktiv

**Berørte systemer:** National testmiljø (Uddannelse)

**Berørte services:** Alle

**Start:** 28-10-2014 20:00

**Slut:** 28-10-2014 22:00

**Information:** NSP release 2.30 deploys på testmiljøet Udd. STS opgraderes fra 2.1.5 til 2.2.1, og importeren for SOR opgraderes fra 4.6 til 4.7. Derudover er der en række platformændringer, der ikke påvirker anvendere direkte. Der vil ikke være nedetid, da miljøet er redundant.

[NSP-5091] Deployment af NSP 2.30 på Prodtst

**Type:** Ændring

**Alvorlighed:** Mindre (P4)

**Status:** Aktiv

**Berørte systemer:** National testmiljø (PRODTST)

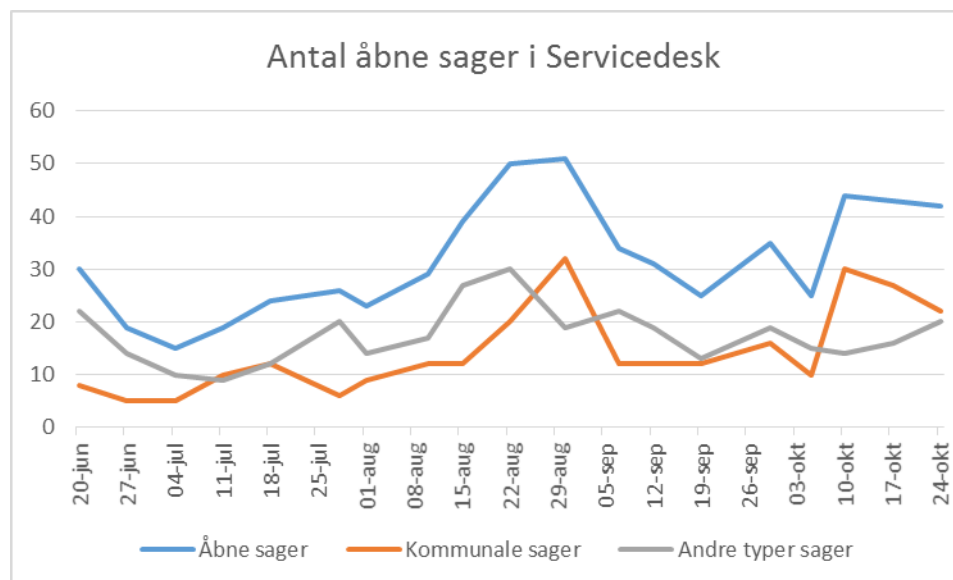
**Berørte services:** Alle

**Start:** 28-10-2014 18:30

**Slut:** 28-10-2014 20:00

**Information:** NSP release 2.30 deploys på testmiljøet Prodtst. STS opgraderes fra 2.1.5 til 2.2.1, og importeren for SOR opgraderes fra 4.6 til 4.7. Derudover er der en række platformændringer, der ikke påvirker anvendere direkte. Der vil være

**Udrulning godt i gang i kommunerne => stort andel.**



# SERVICEDESK SAGSOVERSIGT



STATENS  
SERUM  
INSTITUT



NATIONAL  
SUNDHEDS-IT

- Sagsoversigter udgives på ugebasis, dækker oversigt over
  - Åbne sager
  - Sager som afventer release
- Oversigt er tilgængelig online via <http://services.nsi.dk/Services/FMK.aspx>
- Eksempel herunder: Oversigt over åbne sager

https://www.nspop.dk/pages/viewpage.action?pagelId=31786765

Spaces Browse

Drift

- Driftsrapportering - bearbejdet
- Driftsrapportering - detaljeret
- Driftstatistik
- OCES1 lukkes hos Nets/DanID
- Offentlige OCES2-certifikater for STS
- Overvågning - kapacitet
- Serviceesk og support
  - Adgange til NSP services
  - Afrapportering af sagshåndtering
  - Sagsoversigt fra NSI National servicedesk
- Åbne sager - status
- Sager som afventer release - status

Web / NSPOP Dokumenter / Drift / Servicedesk og support / Sagsoversigt fra NSI National servicedesk

## Åbne sager - status

Created and last modified by Henrik Danielsen on 07-10-2014

Denne oversigt gengiver åbne sager som et øjebliksbillede. Oversigten genereres og bliver opdateret løbende – ugentligt hver fredag

Sags id Status Sagstype Organisation Indmelder

Sags id	Status	Sagstype	Overskrift	Serviceområde	Organisation	Indmelder	Hvem løser	Dato for registrering
51035	Opened	4 - P4	Fejl ved kald af service GetPatientOrganisationRelation, (Form: Anmeld Fejl)	Test2	Kommuneleverandør	CSC	Trifork	2014-08-11 14:03:28
52387	Pending3Part	5 - Support	TEST1 WebServicesFault - Certificate verification failed: No certificate found in header, (Form: Anmeld Fejl)	Test1	Region Hovedstaden	Indmelderorganisation	Trifork	2014-09-09 14:10:26
52692	PendingInfo	5 - Support	Aftale om anvendelse af data på NSP, (Form: Supporthenvendelse)	FMK prod	Kommuner	Indmelderorganisation	Netic	2014-09-16 14:52:10
52731	PendingInfo	5 -	Fejl ved afhentning, (Form:	FMK prod	Systemleverandør	LPS - Datagruppen	Trifork	2014-09-

[Web](#) / [NSPOP Dokumenter](#) / [Drift](#) / [Servicedesk og support](#) / [Sagsoversigt fra NSI National servicedesk](#)

## Sager som afventer release – status

[Edit](#) [Watch](#) [Share](#) [Tools](#)

Created and last modified by Henrik Danielsen on 19-10-2014

Denne oversigt gengiver sager som afventer release som et øjebliksbillede. Oversigten genereres og bliver opdateret løbende – ugentligt hver fredag.

Sags id  Sagstype  Organisation **Kommuner** Indmelder 

Sags id	Status	Sagstype	Overskrift	Serviceområde	Organisation	Indmelder	Hvem løser	Dato for registrering
52692	PendingInfo	5 - Support	Aftale om anvendelse af data på NSP, (Form: Supporthenvendelse)	FMK prod	Kommuner	Indmelderorganisation	Netic	2014-09-16 14:52:10
53451	Pending3Part	5 - Support	Aftale indgåelse af aftale, (Form: Supporthenvendelse)	NSP prod	Kommuner	Indmelderorganisation	Netic	2014-10-02 10:55:19
53661	PendingInfo	5 - Support	Aftale WL Viborg kommune i produktion - indirekte adgang, (Form: Supporthenvendelse)	NSP prod	Kommuner	Indmelderorganisation	Netic	2014-10-08 08:28:46
53698	PendingInfo	5 - Support	Adgang for Stevns kommune - WL indirekte kommune, (Form: Supporthenvendelse)	NSP prod	Kommuner	Indmelderorganisation	Netic	2014-10-08 14:14:43
53701	PendingInfo	5 - Support	Adgang for Næstved kommune - WL indirekte kommune, (Form: Supporthenvendelse)	NSP prod	Kommuner	Indmelderorganisation	Netic	2014-10-08 14:38:54
53703	PendingInfo	5 - Support	Aftale WL Hørsholm kommune i produktion - indirekte adgang, (Form: Supporthenvendelse)	NSP prod	Kommuner	Indmelderorganisation	Netic	2014-10-08 14:42:56
53717	Pending3Part	5 - Support	Adgang for Norddjurs kommune - WL indirekte kommune, (Form: Supporthenvendelse)	NSP prod	Kommuner	Indmelderorganisation	Netic	2014-10-09 06:12:16
53730	Pending3Part	5 - Support	Aftale WL Nordfyns kommune i produktion - indirekte adgang, (Form: Supporthenvendelse)	NSP prod	Kommuner	Indmelderorganisation	Netic	2014-10-09 10:13:32
53759	Pending3Part	5 -	Indgåelse af aftale , (Form: Supporthenvendelse)	NSP prod	Kommuner	Indmelderorganisation	Netic	2014-10-09